

Практическое задание

Ситуационные задачи (кейсы)

Кейс (от английского case) – это учебный материал, в котором словесно в письменной форме или техническими средствами обучения (через Видео или DVD) представлена ситуация, содержащая личные, социальные, экономические или политические проблемы.

Ситуация – это соответствующая реальности совокупность взаимосвязанных факторов и явлений, размышлений и надежд персонажей, характеризующая определенный период или событие и требующая разрешения путем анализа и принятия решения. Ситуации (кейсы), в зависимости от проблемы учебного проекта, могут быть: организационные, экономические, административно-правовые или социально-психологические. Тесные связи областей экономики, политики, общества, производства предполагают необходимость поиска максимального количества альтернативных решений, что способствует развитию у студентов умения анализировать факты, оценивать информацию, разрабатывать несколько вариантов решений, снабженных комментариями «за» и «против», другими словами, формируется индивидуальная и групповая стратегия принятия решений.

Подготовительный этап при решении ситуационных задач Формулирование проблемы.

Работа над ситуационным кейсом направлена на разрешение конкретной, причем социально-значимой или личностно- значимой

проблемы. Существует несколько определений понятия «проблема»:

- проблема - (от греч. problema -преграда, трудность, задача)
- проблема - ситуация рассогласования между тем, что хочется, и тем, что есть
- проблема – понятие, характеризующее разницу между действительным и желаемым состоянием объекта
- проблема – теоретический или практический вопрос, требующий разрешения, исследования.

Иначе говоря, проблема – это противоречие, требующее первоочередного разрешения. Проблема при решении ситуационного кейса может формулироваться самими студентами, исходя из анализа предложенной конкретной ситуации, а может предлагаться преподавателем, студенты только разрабатывают возможные варианты решения проблемы. Формулировка проблемы может быть связана с разрешением теоретических и практических вопросов деятельности организации: социальных, политических, экологических или проблем, связанных с личностными особенностями субъектов деятельности.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ И УПРАЖНЕНИЯ

Внимательно прочитайте предложенную конкретную ситуацию:

Конкретная ситуация

(описание ситуации)

Алгоритм составления и решения ситуационных задач (кейсов)

Разработка кейса начинается с анализа проблемы. На этой стадии полезно письменно сформулировать ваше восприятие проблемы, используя следующие критерии: важность – что произойдет, если эта проблема не будет решена; срочность – как быстро нужно решить эту проблему; иерархическое положение – до какой степени эта проблема является причиной других проблем; разрешимость – можете ли вы сделать что-либо для ее решения.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ И УПРАЖНЕНИЯ

Проведите анализ предложенной ситуации.

Сформулируйте проблему(ы): постановка проблемы должна формулироваться одним, максимум двумя предложениями.

Таблица

Затруднения, которые мешают в организации работы	Проблема (ы)

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ И УПРАЖНЕНИЯ

Проверьте, правильно ли Вы сформулировали проблему, отвечая на предложенные вопросы! Правильно сформулированная проблема, как правило, имеет не менее 2-3 признаков.

Уточните формулировку проблемы, если Вы не определили признаки проблемы.

Заполните таблицу.

Таблица

Проблема	Анализ проблемы
1. важность проблемы – что произойдет, если эта проблема не будет решена	
2. срочность – как быстро нужно решить эту проблему;	
3. иерархическое положение – до какой степени эта проблема является причиной других проблем;	
4. разрешимость – можете ли вы сделать что-либо для ее решения.	

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ И УПРАЖНЕНИЯ

Выработайте альтернативы – различные способы действий в данной ситуации;

Генерирование альтернатив. Достигнув ясного понимания критериев правильности формулировки проблемы, приняв решение о том, к каким областям проблемы вы хотите обратиться, и, имея достаточную уверенность, что проанализировали основные причины возникновения проблемы, вы должны обдумать возможные альтернативы. Важно разработать достаточно широкий круг альтернативных вариантов, чтобы предложить лучшие способы действий, опыт решения других кейсов.

Альтернативные варианты решения проблемы:

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ И УПРАЖНЕНИЯ

Оценка вариантов и выбор наиболее эффективного.

На стадии выбора вариантов определите критерии предпочтительности варианта. Критерии выбора варианта должны быть основаны на том, в какой мере они способствуют решению проблемы в целом, а также по признакам выполнимости, быстроты, эффективности, экономичности. Каждый из критериев необходимо проанализировать с позиций всех групп интересов. При оценке вариантов вы должны подумать о том, как они будут воздействовать не только на проблему, но и на всю ситуацию в целом. Определите вероятные последствия использования ваших вариантов.

Заполните таблицу.

Таблица

Варианты решения проблемы	Критерии предпочтительности вариантов

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ И УПРАЖНЕНИЯ

Проведите анализ положительных и отрицательных последствий при выборе лучшего решения проблемы

Таблица

Варианты решения проблемы	Положительные последствия решения проблемы	Отрицательные последствия

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ И УПРАЖНЕНИЯ

Выберите наиболее эффективный вариант решения проблемы.

Составьте план действий решения проблемы в соответствии с выбранным вариантом.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ И УПРАЖНЕНИЯ

Выберите форму представления результатов решения ситуационной задачи.

Оцените кейс в соответствии с выбранными критериями.